



# **Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition)**

*Laura Mitzscherling*

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition)

*Laura Mitzscherling*

**Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition)** Laura Mitzscherling

Viele Apps, die heutzutage auf mobilen Endgeräten verwendet werden können, nutzen Gamification, also den Einsatz von Spielelementen in einem eigentlich spielfremden Kontext. Die Untersuchung von Gamification und deren Einfluss auf die Kundenbindung im Mobile Commerce ist ein vollkommen neues und weitestgehend unerforschtes Wissenschaftsgebiet - Laura Mitzscherling beschreitet also wissenschaftliches Neuland. Ausgehend von den Verhaltenswissenschaften und insbesondere der Motivations-, Einstellungs- und Kundenbindungsforschung zeigt sie, dass gamifizierte Apps Menschen motivieren und zwar vor allem aufgrund von sozialen Aspekten, Aspekten der Benutzerfreundlichkeit, der Brauchbarkeit, der Freude sowie der Belohnung. Zudem fragt sie, ob sich Nutzer gamifizierter Apps an die entsprechenden Unternehmen binden. In welchem Ausmaß übertragen sich dabei positive Erfahrungen mit gamifizierten Apps auf die entsprechenden Unternehmen und ihre Produkte sowie Dienstleistungen, verschaffen ihnen damit einen Wettbewerbsvorteil gegenüber der Konkurrenz und wirken sich auf das tatsächliche Kauf- und Wiederkaufverhalten der Nutzer dieser Apps aus? Und welche Schlüsse lassen sich daraus ziehen? Dieses Buch ging aus der Masterarbeit von Laura Mitzscherling hervor, die für den „Wissenschaftspreis 2014 (EHI Retail Institute)“ in der Kategorie „Beste Masterarbeit“ nominiert war und es auch schon 2013 unter die Top10 des „Hochschulpreises David-Kopf“ schaffte.

 [Download Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mo ...pdf](#)

 [Read Online Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im ...pdf](#)

**Download and Read Free Online Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) Laura Mitzscherling**

---

## **Download and Read Free Online Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) Laura Mitzscherling**

---

### **From reader reviews:**

#### **Cindy Grant:**

Hey guys, do you want to find a new book you just read? Maybe the book with the subject Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) suitable to you? The actual book was written by a well-known writer in this era. The actual book titled Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) is a single of several books that everyone reads now. This book has inspired a lot of people in the world. When you read this guide, you will enter the new dimension that you never know ahead of. The author explained their idea in a simple way, thus all of people can easily comprehend the core of this publication. This book will give you a wide range of information about this world now. So that you can see the representation of the world in this particular book.

#### **Christine Erhart:**

The particular book Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) has a lot associated with it. So when you read this book, you can get a lot of benefit. The book was published by the very famous author. The author makes some research ahead of writing this book. This kind of book is very easy to read; you may get the point easily after looking over this book.

#### **Brian Seery:**

The book titled Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) contains a lot of information on this. The writer explains her idea with an easy method. The language is very clear and understandable to all people, so do not necessarily worry; you can easily read this. The book was compiled by a famous author. The author will bring you into the new period of literary works. It is possible to read this book because you can continue reading your smart phone, or gadget, so you can read the book within anywhere and anytime. If you want to buy the e-book, you can open their official website and also order it. Have a nice read.

#### **Christopher Walker:**

Reading a review makes you get more knowledge from that. You can take knowledge and information from a book. A book is written or printed or illustrated from each source that will be filled with updates of news. With this modern era like currently, many ways to get information are available for you actually. From media social such as newspaper, magazines, science reserves, encyclopedia, reference book, novel and comic. You can add your knowledge by that book. Isn't it time to spend your spare time to open your book? Or just trying to find the Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) when you need it?

**Download and Read Online Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) Laura Mitscherling #9GVRIPBOWSU**

# **Read Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) by Laura Mitzscherling for online ebook**

Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) by Laura Mitzscherling Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) by Laura Mitzscherling books to read online.

## **Online Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) by Laura Mitzscherling ebook PDF download**

**Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) by Laura Mitzscherling Doc**

**Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) by Laura Mitzscherling Mobipocket**

**Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) by Laura Mitzscherling EPub**

**Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) by Laura Mitzscherling Ebook online**

**Gamification: Gamifizierte Apps und Kundenbindung im Mobile Commerce (German Edition) by Laura Mitzscherling Ebook PDF**